

Domácí řád ADP-SANCO

ADP-SANCO je soukromé zdravotnické zařízení, které poskytuje následnou zdravotní hospitalizaci s dlouhodobou ošetrovatelskou péčí a ošetrovatelskou rehabilitací.

V rámci pobytu v našem zařízení zajišťujeme:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Personál je rozlišen barvou oblečení.

Lékaři – Bílý plášť	zajišťují Vám lékařskou péči
Vrchní sestra, staniční sestra – Tyrkysová	zajišťují Vám kvalitu zdravotní péče
Příjmová sestra – Tmavě modrá	provází Vás příjmem a propuštěním v našem zařízení
Všeobecné sestry – Tmavě modrá	zajišťují Vám pomoc s užíváním léků a pomoc v záležitostech týkajících se vašeho zdraví
Sanitáři, ošetrovatelé a pomocný personál – Fialová	zajišťují Vám pomoc při běžných činnostech např. podání stravy, dopomoc s hygienou
Pomocný personál – Běžová	zajišťují Vám úklid pokojů a budovy
Rehabilitační pracovníci – Fialová	zajišťují Vám ošetrovatelskou rehabilitaci a aktivizaci
Sociální pracovník – Běžné oblečení	předá Vám informace o službě, pomáhá s vyřizováním žádostí do DS

1. Ubytování

Při přijetí do ADP-SANCO bydlíte na pokoji, ve kterém bylo v době Vašeho přijetí volné místo. Pokud máte zájem bydlet v jiném pokoji, sdělte Váš požadavek sociální pracovníci. Sociální pracovníce Vás zapíše do pořadníku. Poté, co se uvolní Vámi požadované místo, a Vy budete první v pořadí, máte možnost se přestěhovat.

Ubytování je poskytováno na lůžkovém oddělení B a C. Vybavení pokoje tvoří elektrická polohovací postel, šatní skříň, noční stolek s příslušenstvím jídelního stolku, jídelní stůl, židle, žaluzie nebo závěsy a televize. V celém areálu je wi-fi signál. Podlaha je z omyvatelného PVC, větrání se provádí okny, prostory jsou klimatizovány. Soukromé prostory si můžete doplnit o drobné osobní věci např. fotografie, upomínkové předměty, květiny apod. Na pokojích se dále nachází magnetická nástěnka.

Oddělení B nabízí možnost bydlet v jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením nebo na dvojlůžkovém pokoji se sociálním zařízením společných většinou pro dva sousedící pokoje. Vždy dva pokoje jsou odděleny chodbičkou, patří k nim sprchový kout a WC. Toto sociální zázemí je dále vybaveno madlem, umyvadlem a zásobníkem na mýdlo. Stěny jsou až do stropu pokryty omyvatelným obkladem z dlaždic. V koupelně je dostatečný manipulační prostor.

Oddělení C umožňuje bydlet na dvojlůžkovém pokoji.

Z provozních důvodů (např. karanténní opatření, malování apod.) můžete být na nezbytně nutnou dobu přestěhováni/a na jiný pokoj. V ADP-SANCO není možnost chovat zvířata.

2. Stravování

Stravovací služby jsou nedílnou součástí našeho zdravotnického zařízení. Strava je dovážena z restaurace Pácl v termoregulačních nádobách. Strava se podává v jídelně, v případě, že máte ztíženou pohyblivost, můžeme Vám stravu donést do Vašeho pokoje, nebo Vás personál doprovodí do jídelny.

Strava je podávána čtyřikrát denně:

- Snídaně 7:30
- Oběd 11:30
- Svačina 15:00
- Večeře 17:00
- Pro speciální diabetickou dietu druhá večeře 19:00

Pondělí až pátek dostávají pacienti dopoledne **čerstvé ovoce a zeleninu** (krájené, odšťavněné, smoothie, ovocný pohár...). V odpoledních hodinách je pacientům nabízena **káva**.

Podávaná strava může mít podobu diety. Druh diety je stanoven po domluvě se zdravotnickým personálem a Vámi. Veškeré diety se připravují dle Vašich potřeb.

- O - Tekutá
- O S - Čajová
- 1 - Kašovitá
- 2 - Šetřící
- 3 - Racionální
- 4 - S omezením tuku
- 8 - Redukční
- 9 - Diabetická

Dle zdravotního stavu pacienta je možno upravit dietu:

- Mletá – v případě, že nejste schopni stravu pokousat
- Warfarinová – při poruchách srážlivosti krve

3. Úhrada za poskytované služby

Úhrada za poskytované služby probíhá v následujícím měsíci od přijetí pacienta zpětně. V prvních 5 pracovních dnech následujícího měsíce od přijetí pacienta je vystavena faktura se splatností 7 pracovních dnů.

Forma úhrada za služby je určena před nástupem do našeho zařízení. Ceny za pobyt v našem zařízení jsou uvedeny v následující tabulce.

Krizové lůžko pro pacienta v hmotné nouzi	Bez poplatku
Dvojlůžkový pokoj – oddělení C	350 Kč/den
Dvojlůžkový pokoj – oddělení B (se sociálním zázemím – toaleta a sprcha pro dva sousedící pokoje)	450 Kč/den
Dvojlůžkový pokoj – oddělení B (bez sociálního zázemí – toaleta na chodbě)	350 Kč/den
Jednolůžkový pokoj s vlastní sociálním zařízením – oddělení B	600 Kč/den

Platba může probíhat:

1. Platební kartou – platba za služby je zaplacená bezhotovostně platební kartou v kanceláři ekonomky. U bezhotovostní platby je účtován poplatek + 2 % z celkové částky.
2. Důchodem (dosílka do zařízení) – na základě důchodové služby – žádost o změnu, Vám dochází výplata důchodu do zařízení. Výplata důchodu je ponížena o částku za pobyt, zbylá částka se ukládá v trezoru u ekonomky. Se zbylou částkou můžete libovolně nakládat – na základě výdajového pokladního dokladu Vám může být její část vyplacena na drobné nákupy v kantýně, rodině apod.
3. Na účet – na základě vyúčtování úhrad za uplynulý kalendářní měsíc je zpětně zaslána faktura v následujícím měsíci. V prvních 5 pracovních dnech je vystavena faktura se splatností 7 pracovních dnů.

Fakultativní služby

Možnost zakoupení drobností v kantýně	Dle ceníku kantýny
Praní osobního prádla na žádost pacienta	500 Kč/měsíc
Štítkování osobního prádla (v případě donesení dalšího kusu prádla v průběhu pobytu, je ve vašem zájmu předat prádlo personálu, aby se také opatřilo štítkem – dodatečné štítkování se již neplatí)	100 Kč/jednorázově
Administrativní úkon na žádost pacienta nebo rodiny (průběžná zpráva nebo vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele o umístění do ústavu sociální péče pro dospělé občany – jedná se o univerzální formulář, který lze použít jako příloha k žádostem do domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem, odlehčovacích služeb apod.)	200 Kč/1 originál
Administrativní úkon na žádost pacienta nebo rodiny (vlastní formulář předložený pacientem nebo rodinou pacienta)	400 Kč/1 formulář

Zaslání doporučené pošty na žádost pacienta nebo rodiny	100 Kč/ 1 dopis
---	-----------------

Zprostředkované služby

Zprostředkované služby jsou poskytovány za plnou úhradu jejich nákladů, stanovených těmi, kteří je vykonávají. Služby jsou objednány v případě potřeby nebo Vašeho požadavku. Aktuální ceník je vyvěšen na informační tabuli u sesterny na oddělení C i B.

Kadeřník	Dle ceníku Střední školy gastronomie a služeb, Přerov, Šířava
Pedikúra	Dle ceníku pedikérky
Fyzioterapie	Dle ceníku fyzioterapeuta
Dobrovolnická činnost v pastorační péči	Bezplatně
Dobrovolnická činnost	Bezplatně

Dobrovolnická činnost v pastorační péči

Do našeho zařízení dochází dobrovolník v pastorační péči, který se podílí na poskytování duchovní péče. Dobrovolník Vám může nabídnout rozhovor Vámi zvolených témat, naslouchat Vašemu sdělení, číst z Písma svatého nebo křesťanské duchovní literatury, odříkat modlitby, zpívat duchovní písně apod. Svou službu vykonává pod vedením pomocného koordinátora nemocničních kaplanů Arcidiecéze olomoucké Mgr. Romana Nehery.

Dobrovolnická činnost

ADP-SANCO spolupracuje s Maltézskou pomocí (organizací, která zaštiťuje dobrovolníky). Dobrovolník je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí. Obsah dobrovolnické činnosti je určen na základě domluvy dobrovolníka a pacienta, který o jeho přítomnost projeví zájem. Pacienti

jsou dotazováni sociální pracovníci, zda by těchto služeb chtěli využít. V případě, že je volná kapacita dobrovolníků dochází za pacientem dle svých možností a dle domluvy s pacientem.

4. Uložení dokladů a cenností

V době pobytu v našem zařízení se uschovává Váš občanský průkaz a průkaz pojištěnce na sesterně v trezoru. Cennosti jsou uloženy v trezoru u ekonomy. O uschovaných věcech je vedena evidence.

Pokud pacient není zbaven způsobilosti k právním úkonům, a nemá soudem stanoveného opatrovníka, veškerá manipulace s penězi, cennostmi, doklady a osobním majetkem v době hospitalizace podléhá výhradně Vašemu přání a rozhodnutí.

Občanský průkaz je možno po domluvě zapůjčit rodině pro vyřízení potřebných záležitostí s předchozím souhlasem pacienta a po řádné identifikaci účelu za kterým je doklad ze strany rodinného příslušníka vyžadován (je nezbytné deklarovat, že rodinný příslušník jedná v zájmu pacienta). Občanský průkaz je možné zapůjčit pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu.

5. Hospodaření s finančními prostředky

Na pokoji můžete hospodařit s částkou 200,- Kč. Další finanční prostředky jsou uloženy u ekonomy v trezoru. Na základě výdajového pokladního dokladu Vám může být vyplacena finanční hotovost. Finanční hotovost může být vyplacena osobám, kterým k těmto úkonům dáte oprávnění.

V případě úmrtí pacienta, uchované peníze již není možné vyplatit rodině – stávají se součástí dědického řízení. Je zapotřebí tuto skutečnost nahlásit notáři, tak aby se uchované peníze/peníze z vratky za ubytování staly součástí dědického řízení.

6. Kantýna

Kantýna se nachází v prostorách na recepci. Provozní doba je PO-PÁ od 8 do 15 hod. Imobilní pacienti mají možnost si zakoupit drobnosti prostřednictvím svých rodinných příslušníků nebo pověřených pracovníků, kteří jim tuto možnost budou pravidelně nabízet.

7. Péče

V ADP-SANCO je poskytována zdravotní a ošetrovatelská péče po dobu 24 hodin odpovídající Vašemu zdravotnímu stavu. Lékařská vizita probíhá každý den (mimo víkend), velká vizita se uskutečňuje 1x týdně.

Čas přítomnosti lékaře je individuální (lékař není v našem zařízení 24 hodin). Pro spojení s lékařem se nahlaste zdravotní sestře, následně Vás bude kontaktovat.

S úkony péče Vám pomáhají ošetrovatelé. Ošetrovatelé Vám mohou pomoci např. při podávání stravy, při hygieně, s použitím WC, s úklidem Vašich věcí apod. Do jaké míry Vám budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými potřebujete pomoc.

Naše zařízení dále poskytuje ošetrovatelskou rehabilitaci. Rehabilitace probíhá dvakrát až třikrát týdně po dobu 15 až 20 minut. Cílem ošetrovatelské rehabilitace je podpora, udržení a rozvoj zdraví, zachování soběstačnosti a uspokojování základních lidských, fyziologických a psychosociálních potřeb pacientů zařízení. Rehabilitační ošetrovatelství zahrnuje tyto úkony: polohování, pasivní a aktivní cvičení, dechová gymnastika, včasnou mobilizaci a nácvik soběstačnosti.

8. Hygiena a prostředí

Ráno i večer je prováděna hygiena na lůžku, celková koupel je 1x týdně.

V celém zařízení je udržován pořádek a čistota. Všechny místnosti jsou pravidelně větrány a denně se provádí běžný úklid. Zbytky jídel jsou likvidovány. Ve skříních a nočních stolcích si udržujete čistotu sám/a, případně za pomoci ošetrojícího personálu, zejména v nich nesmí být ukládány odpadky a zbytky jídel. V případech, že to Váš zdravotní stav vyžaduje (např. jste upoutaný na lůžko apod.), provádí úklid za Vaší přítomnosti ošetrojící personál.

V našem zařízení pečujete sám/a o osobní čistotu, o čistotu šatstva, prádla, obuvi a pořádek ve svém pokoji, pokud to dovoluje Váš zdravotní stav. Do jaké míry Vám pracovníci budou pomáhat, záleží na tom, které činnosti zvládnete sami a se kterými činnostmi potřebujete pomoc.

Máte možnost si nechat znečištěné osobní prádlo odvézt do prádelny za měsíční poplatek 500,- Kč. Praní prádla si můžete zajistit sami (např. u rodinných příslušníků). V případě, že si prádlo perete sami, nechává se na nástěnce v pokoji upozorňující cedulku „vyzvedněte si špinavé prádlo“ v tomto případě Vás žádáme o co nejrychlejší vyprání oděvů a jejich navrácení.

9. Doba nočního klidu

Doba nočního klidu v ADP-SANCO je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod. V době nočního klidu nebudou pracovníci vstupovat do Vašeho pokoje, s výjimkou stanovených úkonů, podávání léků, kontrol personálu nebo při přivolání signalizací.

10. Denní místnost

V zařízení se nachází denní místnost, která je vybavena stoly, židlemi, televizorem a knihami. Jedná se o místnost pro setkávání pacientů. Vám i Vaším blízkým, na požádání může v této místnosti personál připravit např. kávu, čaj nebo poskytnout servírovací nádobí pro přinesené potraviny.

11. Pošta

Příchozí pošta Vám bude po jejím doručení zanesena na pokoj. V případě Vašeho přání, bude dále předána rodině nebo ponechána na pokoji.

12. Příspěvek na péči

V době hospitalizace v našem zařízení je výplata příspěvku na péči pozastavena jinými slovy příspěvek na péči nikdo nepobírá.

Sociální pracovník posílá hlášení na Úřad práce:

- Hlášení o přijetí k hospitalizaci (v případě přijetí pacienta).
- Hlášení o přeložení k hospitalizaci (v případě, že je pacient přeložen do zdravotní péče jiného zařízení).
- Hlášení o propuštění z hospitalizace (v případě, že je pacient propuštěn do domácí péče nebo sociálních služeb).
- Hlášení exitus (v případě úmrtí pacienta).

Sociální pracovník Vám může pomoci vyplnit:

- Žádost o příspěvek na péči (v případě, že pacient žádný příspěvek na péči nepobírá a jeho dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav je závislý na pomoci jiné fyzické osoby).

- Návrh na změnu výše přiznaného příspěvku na péči (v případě, že byl pacientovi příspěvek na péči přiznán a z důvodu například zhoršení zdravotního stavu je potřeba znovu posoudit, zda se žadatel nenachází ve vyšším stupni závislosti).

Žádost o příspěvek na péči v době hospitalizace:

Podat Žádost o příspěvek na péči nebo Návrh na změnu výše přiznaného příspěvku na péči je možné i v době hospitalizace a to, pokud jsou splněny základní podmínky. Zejména 60 dnů nepřetržité hospitalizace pro jedno onemocnění nebo úraz, avšak mimo lůžka akutní péče. Sociální pracovník vydá na Vaši žádost Potvrzení poskytovatele zdravotních služeb, které vydává na žádost pacienta pro účely řízení o žádosti o příspěvek na péči, kterým právě potvrzuje, že je pacientovi poskytována ke dni vydání tohoto potvrzení dlouhodobá lůžková péče pro tutéž nemoc trvající nepřetržitě déle než 60 dnů.

13. Návštěvy

Návštěvní hodiny jsou denně od 8:00 – 18:00 (případně dle domluvy) a to ve Vašem pokoji, atriu, denní místnosti nebo v jiných prostorech k tomu určených. Návštěvy jsou povinny se zapsat se do knihy návštěv. Návštěvy mohou být zakázány vedením zařízení v důsledku epidemiologické situace.

14. Sdělování informací o zdravotním stavu

Sdělovat lékařskou diagnózu a prognózu pacientovi je oprávněn pouze lékař. Informace rodinným příslušníkům nebo osobám blízkým smí lékař sdělovat pouze na základě předchozího písemného souhlasu pacienta. V lékařské dokumentaci musí být řádně zaznamenáno, koho si pacient přeje či nepřeje informovat a do jaké míry.

Zdravotní sestra ani jiný nelékařský pracovník nesmí nikomu sdělovat diagnózu pacienta. Mohou sdělovat navštěvujícím osobám obecné informace o stavu pacienta, a to vždy s jeho souhlasem.

15. Propustka ze zařízení

Propuštění ze zařízení je možné na základě propustky, kterou schválí lékař. Propustku musíte řešit minimálně jeden den před propuštěním. Počet krátkodobých propustek v průběhu dne je bez omezení. Dlouhodobá propustka je možná pouze jednou za pobyt v našem zařízení

v maximální délce 2 noci/3 dny. Propustku Vám na vyžádání předá personál. Dopravu pacienta zajišťuje rodina.

16. Stížnosti

Máte právo si stěžovat na kvalitu služeb v našem zařízení. Můžete si stěžovat u ředitelky zařízení, vrchní sestry, staniční sestry nebo prostřednictvím schránky důvěry, která je umístěna vedle sesterny C. Máte právo podávat stížnosti i jiným orgánům a institucím.

17. Ukončení pobytu

Ukončení pobytu může probíhat:

1. Vyčerpáním maximální délky pobytu v našem zařízení
2. Dohodou
3. Získáním umístění v domově pro seniory
4. Převozem do jiného zdravotnického zařízení
5. Při hrubém porušování pravidel společného soužití
6. Úmrtím

18. Vrácení peněz při ukončení pobytu

Při ukončení pobytu v době, kdy je zaplacen pobyt do konce měsíce dochází k vrácení peněz. Způsob vrácení peněz (v hotovosti, na účet) probíhá dle individuální domluvy.

19. Základní pravidla společného soužití

- Chováme se k sobě slušně.
- Vzájemně se oslovujeme slušně, nenadáváme si a ani se jinak slovně nebo fyzicky nenapadáme.
- Kouříme pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny.
- Udržíme čistotu v našem pokoji i ve společných prostorách a v areálu zařízení.
- Dodržujeme noční klid od 22:00 do 6:00 (v tuto dobu se chováme tak, abychom nerušili ostatní).
- Nebereme si věci, které nám nepatří.
- Slovně nenapadáme personál ani ostatní pacienty.